

# Política de Privacidad

**Nota:** Última versión: Versión 1.1 - 20/07/2022

Con la finalidad de proveer los servicios de autenticación y validación, Autoinspector utilizará y almacenará información provista por los usuarios conforme surge del presente documento.

En Autoinspector somos conscientes de la importancia que representa para Usted, el uso que le damos a su información personal y el modo en que la compartimos. Agradecemos su confianza de que la tratamos con el debido cuidado y prudencia.

En esta sección se describe cómo recopilamos y procesamos su información personal a través de sitios web, dispositivos, productos y servicios en Autoinspector.

Al utilizar Autoinspector presta conformidad, plena y sin reservas, con estas Políticas de privacidad.

## **¿Qué información personal acerca de los clientes recopilamos desde Autoinspector?**

- Información que Usted nos da: Recibimos y almacenamos cualquier información que sea requerida y nos proporcione al usar los servicios de Autoinspector.
- Información automática: Recopilamos y almacenamos automáticamente determinados tipos de información acerca del uso que le da a Autoinspector, que incluye la información sobre su interacción con el contenido y los servicios disponibles. Al igual que muchos sitios web, utilizamos "cookies" y otros identificadores únicos, y obtenemos ciertos tipos de información cuando su navegador web o dispositivo accede a Autoinspector.
- Información de otras fuentes: Es posible que recibamos información sobre Usted de otras fuentes, como información sobre el resultado del proceso de inspección, del contrato para el cual se realiza la misma, etc.

## **¿Qué pasa si proporciono mis datos?**

Si Usted proporciona sus datos personales, los mismos se almacenan y resguardan en la base de datos de Autoinspector, y se registrarán por todo lo dispuesto en este documento.

Si Usted decide no proporcionar alguno de los datos requeridos quizás no pueda utilizar el software, y Autoinspector no será responsable de esa circunstancia.

## **¿Y si no lo hago? ¿Y si son inexactos?**

Si Usted proporciona datos erróneos o inexactos, puede resultar responsable por los perjuicios que ello genere. Autoinspector no será responsable por las consecuencias de la falsedad de datos proporcionados en el uso del software, y se hace expresa reserva de accionar legalmente por cualquier perjuicio que pudiera originar la falsedad de los datos, así como comunicar tal circunstancia al proveedor de servicios que usted desea contratar.

## **¿Con qué fines utilizamos en Autoinspector su información personal?**

Autoinspector utilizará y almacenará la información provista por los usuarios y la que recolecta con el objetivo de proveer los Servicios. Para ello, Autoinspector almacenará la información por el plazo máximo que establezca la normativa aplicable y/o aquella que en el futuro la reemplace.

Utilizamos su información personal para operar, proporcionar, desarrollar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Entre ellos:

- Con el objetivo de minimizar al máximo posible el riesgo de error en el procesamiento de los datos proporcionados y el resultado obtenido luego del proceso de inspección de bienes y/o personas.
- Efectuar el registro y validación de la identidad del Usuario con proveedores de servicios de biometría y bases gubernamentales.
- Proporcionar servicios de voz, imagen y cámara. Cuando utiliza nuestros servicios de voz, imagen y cámara, utilizamos su entrada de voz, imágenes, vídeos y otra información personal para responder a sus solicitudes, proporcionarle el servicio solicitado y mejorar nuestros servicios.
- Proporcionar, solucionar problemas y mejorar Autoinspector. Utilizamos su información personal para proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la usabilidad y eficacia de los Servicios de Autoinspector.
- Cumplir con las obligaciones legales. En algunos casos, recopilamos y utilizamos su información personal para cumplir con las leyes.
- Prevención de Fraude. Utilizamos información personal para prevenir y detectar fraudes y abusos.

## **¿Comparte Autoinspector su información personal?**

Autoinspector no se dedica a la venta de información o datos de sus usuarios. No obstante, al usar nuestros servicios usted presta su consentimiento para que compartamos los datos que nos proporcionó con el proveedor de servicios que requiere la autenticación o validación.

Eventualmente Autoinspector puede trabajar con Partners, que son empresas con las que nos aliamos a fin de distribuir nuestro servicio. Al usar Autoinspector o alguno de estos Partners, Usted está autorizando la cesión de datos para el mejoramiento de su experiencia. Es importante que Usted sepa que no trabajamos con empresas que no garanticen la seguridad de los datos proporcionados con los mismos o superiores estándares que nosotros.

### **Excepciones**

Sin perjuicio de lo establecido en las disposiciones de la presente política de privacidad, Autoinspector podrá divulgar ciertos datos personales de los usuarios, cuando crea de buena fe que esa divulgación resulte razonablemente necesaria para: (i) cumplir una exigencia legal, como por ejemplo, pero sin limitarse a, orden de allanamiento, citación u orden judicial; (ii) cumplir con un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora; y/o (iii) proteger los derechos, propiedad o seguridad de Autoinspector, de los usuarios, o de un tercero.

### **Transferencia internacional**

Únicamente para cumplir con los fines establecidos en la presente política de privacidad y a efectos de prestar los servicios, Autoinspector podrá transferir los datos personales y/o la información personal a las autoridades, clientes, proveedores y subcontratistas de Autoinspector y otros terceros, como, por ejemplo, aquellos proveedores de servicios utilizados a los fines de la prestación de los Servicios.

En algunos casos, la información personal puede transferirse fuera del país a países con distintos niveles de protección. En caso de que la información personal se transfiera a países con niveles más bajos de protección, Autoinspector realizará esas transferencias sujetas a las salvaguardas y medidas de seguridad adecuadas, como las cláusulas estándar de protección de datos adoptadas en los respectivos acuerdos o aprobadas por la autoridad legal aplicable.

En efecto, el usuario entiende, consiente y acepta, a través de la presente política de privacidad, que sus datos personales puedan ser transferidos a otros países. El retiro del consentimiento por parte del usuario no invalidará las acciones anteriores de Autoinspector, ni la hará responsable legalmente de modo alguno.

### **Menores de edad**

Los Servicios de Autoinspector serán prestados y/o facilitados sólo a quienes sean mayores de 18 años de edad, tengan plena capacidad legal para contratar y no se encuentren inhibidos legalmente o de algún modo vedados de ejercer actos jurídicos, derechos y/u obligaciones.

### **Cambios en la estructura corporativa**

Autoinspector podrá transferir la información recolectada de los usuarios en caso de venta, fusión o adquisición de los activos principales o cualquier otra forma de transferencia que Autoinspector pueda sufrir en el futuro. En caso de presentarse estos supuestos, Autoinspector se compromete a adoptar las medidas razonables a fin de asegurar que dicha información sea utilizada de una manera consistente a la presente política de privacidad.

### **¿Qué pasa con las cookies y otros identificadores?**

Para permitir que nuestros sistemas reconozcan su navegador o dispositivo y proporcionen y mejoren los Servicios de Autoinspector, utilizamos cookies y otros identificadores.

### **¿Qué tan segura es la información sobre mí?**

Diseñamos nuestros sistemas y dispositivos teniendo en cuenta su seguridad y privacidad. Trabajamos para proteger la seguridad de su información personal durante la transmisión mediante el uso de protocolos de cifrado del software.

Seguimos el estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago cuando manejamos datos de tarjetas de crédito.

Mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recopilación, almacenamiento y divulgación de información personal del cliente.

Nuestros dispositivos ofrecen funciones de seguridad para protegerlos contra el acceso no autorizado y la pérdida de datos.

Es importante que usted proteja contra el acceso no autorizado a su contraseña y a sus equipos, dispositivos y aplicaciones. Recomendamos usar una contraseña única para su cuenta de Autoinspector que no sea utilizada en otras cuentas en línea. Asegúrese de cerrar la sesión cuando termine de usar un equipo compartido.

### **¿Existe una base de datos?**

En cumplimiento de la Ley Nacional de Protección de Datos Personales, contamos con una Base de Datos debidamente registrada ante la Autoridad de Aplicación.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. El Usuario podrá contactar a la Agencia de Acceso a la Información Pública a través de las siguientes direcciones: Sita en: Av. Pte. Julio A. Roca 710, Piso 2° - Ciudad de Buenos Aires URL [www.argentina.gob.ar/aaip](http://www.argentina.gob.ar/aaip) Correo electrónico: [datospersonales@aaip.gob.ar](mailto:datospersonales@aaip.gob.ar) Tel. + 5411-2821-0047

### **¿Qué pasa con la publicidad?**

Anunciantes de terceros y enlaces a otros sitios web: Autoinspector puede incluir publicidad de terceros y enlaces a otros sitios web y aplicaciones. Los socios publicitarios de terceros pueden recopilar información sobre usted cuando interactúa con su contenido, publicidad y servicios.

Uso de Servicios de Publicidad de Terceros: Proporcionamos a las empresas publicitarias información que les permite ofrecerles anuncios de Autoinspector más útiles y relevantes y medir su eficacia. Nunca compartimos su nombre u otra información que lo identifique directamente cuando hacemos esto. En su lugar, utilizamos un identificador publicitario como una cookie u otro identificador de dispositivo.

### **¿A qué información puedo acceder?**

Puede acceder a su información, incluyendo su nombre, dirección, y en caso de corresponder: opciones de pago, información de perfil, servicio contratado en Autoinspector e historial de inspecciones en "Mi cuenta" dentro de la aplicación web Autoinspector Dashboard, siempre que sea un usuario registrado.

En cualquier momento y de manera gratuita contactando al Servicio de Atención al Cliente de Autoinspector a través del correo electrónico [legal@autoinspector.com.ar](mailto:legal@autoinspector.com.ar) , usted puede pedir que se le informe dentro de los 10 días siguientes, qué datos personales registra en su base de datos, así como solicitar la supresión o corrección de cualquiera de ellos. Este derecho puede ser ejercido por usted en intervalos no menores a seis meses, salvo interés legítimo.

### **Actualización y cambios en la Política de privacidad**

Con la finalidad de mantener actualizada la Política de privacidad, REVELACION DATA SAS se reserva el derecho de cambiarla sin previo aviso, y se compromete a mantener la última versión vigente en la página web de Autoinspector. El Cliente estará sujeto a la versión más reciente de esta Política.